



✦ Modernización y Transformación Digital de EELL - Fondos NextGenerationEU

🏢 Nombre de la actuación

Gestión de turnos y colas para los servicios de atención a la ciudadanía.

📄 Línea estratégica

Línea 1. Administración orientada al ciudadano

🏢 Entidad promotora

Diputación de Sevilla, a través de encargo de ejecución INPRO

🏢 Entidades Beneficiarias

EELL de menos de 20.000 habitantes de la provincia de Sevilla

✦ Marco normativo y financiación:

Subvencionado al 100 % en el marco de la Orden TER/836/2022, de 12 de agosto, con financiación del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia– NextGenerationEU, Plan de Transformación, Recuperación y Resiliencia

💶 Importe financiado

145.008,82 €

🎯 Objetivos

El objeto de esta actuación ha sido mejorar la atención personal, distribuyendo y optimizando las citas existentes y permitiendo minimizar los tiempos de espera del ciudadano.

🌐 Resultado

Solución web, en modalidad SaaS de gestión de turnos y colas interoperable con la aplicación de cita previa implantada, configurada, implantada y puesta a disposición de 20 municipios menores de 20.000 habitantes de la provincia de Sevilla.

Software de gestión de contenidos para tótem digitales instalado en los tótems de la actuación 2 de los municipios (20 tótems).

✦ Estado Finalizado

📅 Fecha Inicio: octubre 2025

📅 Fecha Fin: diciembre 2025