

✦ Transformación digital en municipios menores de 20.000 habitantes – Fondos NextGenerationEU

🏠 Nombre de la actuación

Implantación de Asistente Virtual o Chatbot en páginas web municipales

🏢 Entidad promotora

Diputación de Sevilla, a través de encargo de ejecución a INPRO

🏢 Entidades Beneficiarias

EELL de menos de 20.000 habitantes de la provincia de Sevilla

💶 Importe financiado

371.613,20 €

📅 Estado

Finalizado

🎯 Objetivos

- Ofrecer atención automatizada y permanente a la ciudadanía.
- Agilizar la resolución de consultas frecuentes.
- Facilitar la navegación y el acceso a servicios digitales municipales.

⚙️ Línea estratégica

Línea 1 – Administración orientada a la ciudadanía

✦ Marco normativo y financiación:

Subvencionado al 100 % en el marco de la Orden TER/836/2022, de 12 de agosto, con financiación del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia – NextGenerationEU, Plan de Transformación, Recuperación y Resiliencia

🌐 Impacto esperado

- Mejora de la experiencia del usuario en la web municipal.
- Reducción de cargas administrativas presenciales.
- Inclusión digital en municipios de menos de 20.000 habitantes

