

✦ Cita Previa para servicios municipales

🏢 Nombre de la actuación

Contratación de un sistema de información para la gestión de cita previa en oficinas municipales

🏢 Entidad promotora

Diputación de Sevilla, a través de encargo de ejecución a INPRO

🏢 Entidades Beneficiarias

EELL de menos de 20.000 habitantes de la provincia de Sevilla

💶 Importe financiado

119.790,00 €

📅 Estado

Finalizado

🎯 Objetivos

- Facilitar a los ciudadanos la realización de gestiones con sus Ayuntamientos mediante un sistema de cita previa.
- Mejorar la gestión de los servicios municipales, eliminando las colas de espera, evitando aglomeraciones y, en definitiva, descongestionando la atención presencial.
- Informar al ciudadano sobre las condiciones en la que se prestan los servicios, evitando desplazamientos y tiempos de espera innecesarios.

⚙️ Línea estratégica

Línea 1 – Administración orientada a la ciudadanía

✦ Marco normativo y financiación:

Subvencionado al 100 % en el marco de la Orden TER/836/2022, de 12 de agosto, con financiación del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia – NextGenerationEU, Plan de Transformación, Recuperación y Resiliencia

🌐 Impacto esperado

- Mejora en la atención al ciudadano.
- Disponibilidad 24/7
- Reducción de la carga administrativa
- Mejora de la organización interna

